

# SIA "INTRAC Latvija" rezerves daļu un servisa pakalpojumu garantijas noteikumi .

(saskaņā ar SIA "INTRAC Latvija" standartu LĪGUMU  
par rezerves daļu pārdošanu un remonta pakalpojumu sniegšanu)

1. Oriģinālo rezerves daļu un ar to nomainītu saistītiem servisa darbiem garantijas termiņš sastāda 6 (sešus) mēnešus no dienas, kad rezerves daļas uzstādītas **PASŪTĪTĀJA** tehnikai vai nodotas **PASŪTĪTĀJAM**.
2. Garantija sedz tikai un vienīgi nekvalitatīvo rezerves daļu un ar to nomainītu saistītos servisa darbus un nesedz transporta izmaksas (maksā par nobraukumiem km).\_Garantija neattiecas uz eļļām, smērvielām, tehniskiem šķidrumiem un izolācijas materiāliem, kas saistīti ar oriģinālo rezerves daļu nomainītu.
3. **IZPILDĪTĀJS** garantē, ka Līgumā noteiktajā kārtībā konstatētie rezerves daļu vai remonta pakalpojumu trūkumi tiks novērsti saskaņā ar ražotāja garantijas noteikumiem.
4. **IZPILDĪTĀJS** neuzņemas garantijas saistības šādos gadījumos:
  - 4.1. Rezerves daļu bojājumi radušies pārkāpjot tehniskās ekspluatācijas noteikumus, kas noteikti konkrētās tehnikas ekspluatācijas instrukcijā;
  - 4.2. Bojājumi rezerves daļām radušies pārveidot tehniku;
  - 4.3. Ir konstatēts atsevišķu elementu, tajā skaitā ātri dilstošu elementu, normāls nodilums;
  - 4.4. Gadījumos, ja rezerves daļu bojājumi radušies tāpēc, ka savlaicīgi netika veikta tehnikas profilaktiskā apskate un nepieciešamie remonta darbi;
  - 4.5. Gadījumos, ja rezerves daļu bojājumi radušies nepareiza vai neatbilstoša tehnikas remonta dēļ, ja remonta darbus veica trešā persona (ne **IZPILDĪTĀJS**);
  - 4.6. Ja **PASŪTĪTĀJS** vai trešā persona mēģināja novērst defektus ar pašu spēkiem;
  - 4.7. Citos gadījumos, ja bojājumos ir vainīgs **PASŪTĪTĀJS** vai trešās personas;
  - 4.8. Ja paziņojums par garantijas gadījumu saņemts no **PASŪTĪTĀJA** pēc garantijas termiņa beigām;
  - 4.9. Ja rezerves daļu oriģinālais rūpnīcas marķējums ir nesalasāms mehāniska bojājuma rezultātā, noņemts vai patvaļīgi mainīts.
5. Garantijas laikā **IZPILDĪTĀJAM** ir šādas tiesības:
  - 5.1. pārbaudīt apstākļus, kādos notiek **PASŪTĪTĀJA** tehnikas, kas pakļauta garantijas remontam, ekspluatācija;
  - 5.2. pārtraukt garantiju, ja **PASŪTĪTĀJS** pārkāpj tehnikas ekspluatācijas noteikumus, kādus paredzējusi attiecīgās tehnikas izgatavotājrūpnīca;
  - 5.3. dot nepieciešamos norādījumus **PASŪTĪTĀJA** tehnikas pareizai ekspluatācijai saskaņā ar izgatavotājrūpnīcas instrukcijām;
  - 5.4. strīdīgos gadījumos garantijas laikā izrakstīt **PASŪTĪTĀJAM** rēķinu par faktiski nomainītām daļām un izdarītiem remonta darbiem, aizsūtīt tās daļas ražotājam uz ekspertīzi un kompensēt tās izmaksas **PASŪTĪTĀJAM** pēc garantijas apstiprināšanas saņemšanas no ražotāja.
6. Garantijas laikā **PASŪTĪTĀJAM** ir šādi pienākumi:
  - 6.1. izpildīt **IZPILDĪTĀJA** norādījumus attiecībā uz tehnikas un jebkura tās mezgla vai agregāta pareizu ekspluatāciju;
  - 6.2. divdesmit četru stundu laikā informēt **IZPILDĪTĀJU** par bojājumiem, kas saistīti ar tehnikas un rezerves daļu garantiju;
  - 6.3. pēc **IZPILDĪTĀJA** pieprasījuma nodot **IZPILDĪTĀJAM** bojātās tehnikas detaļas, kuras nomainītas garantijas laikā.
7. Garantijas termiņā garantijas remonta veikšanai **PASŪTĪTĀJS** ar saviem spēkiem un līdzekļiem nogādā tehniku uz **IZPILDĪTĀJA** servisu vai apmaksā izbraukuma servisa transporta izdevumus saskaņā ar **IZPILDĪTĀJA** noteiktajiem izcenojumiem un piestādīto rēķinu.

SIA "INTRAC Latvija"  
Pēcpārdošanas nodaļas vadītājs  
Vasīlijs Bazajevs  
02.01.2012.